

# LOSTnFOUND® Gesucht, gefunden – setzt auf myfactory

Sie möchten wissen, wo sich Ihre Fahrzeuge gerade befinden? Sie wollen Ihre Geräte wirksam vor Diebstahl schützen? Dann sind Sie bei LOSTnFOUND® genau richtig. Das Unternehmen bietet GPS-/GSM-Lösungen für den Schutz, die Überwachung und das Wiederauffinden von Eigentum an. Vereinbarungen mit mehr als 75 Netzwerkanbietern bilden die Grundlage für die Anwendung von LOSTnFOUND® in über 145 Ländern.



## Klare Erwartungen an ein ERP-System

Die Nachfrage nach den Lösungen von LOSTnFOUND® nimmt laufend zu. Dementsprechend gewachsen sind auch die Anforderungen an die Geschäftstätigkeiten. Für die effiziente Aufgabenbewältigung und Datenverarbeitung in den Bereichen CRM und Support, Auftragswesen, Fakturierung und Buchhaltung wurde eine vollintegrierte Lösung benötigt, welche trotz überzeugender Funktionalität einfach und übersichtlich sein sollte. Aufgrund der verschiedenen Firmenstandorte und den damit verbundenen Sprach-/Länderkriterien waren folgende Anforderungen zwingend: Online-Zugriff, Software-as-a-Service, Mehrsprachen- und Mandantenfähigkeit.

## Lösung und Beratung waren entscheidend

Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung stiess man schnell einmal auf myfactory. Die einfache Bedienung und die positive Anforderungs-/Leistungsbilanz begeisterten von Anfang an, so dass der Entscheid für myfactory leicht fiel. Die kompetente und unkomplizierte Be-

ratung im Rahmen des Evaluationsprozesses durch myfactory Software Schweiz AG haben zudem den Entscheid positiv beeinflusst.

## Einführung lief nach Plan

Mit dem Ziel, die neue Lösung möglichst rasch einsetzen zu können, hielt sich LOSTnFOUND® an einen mehrstufigen Vorgehensplan:

- Phase 1: Nutzung des CRM-Moduls am Schweizer Hauptsitz und in den Niederlassungen Deutschland und Frankreich. Zudem Vorbereitungen für die Einführung der Auftragsbearbeitung und Fakturierung.
- Phase 2: Einsatz der Auftragsbearbeitung, Fakturierung und Buchhaltung in der Niederlassung Schweiz. Zusätzlich Ausweitung der CRM-Nutzung auf die anderen Regionen.
- Phase 3: Zusätzliche Mandanten für die Nutzung der Auftragsbearbeitung und Fakturierung in den anderen Niederlassungen.

## Bequem und flexibel:

### Software-as-a-Service

Da sich myfactory ganz einfach «abonnieren» lässt, konnte LOSTnFOUND® die Einführung in Ruhe und ohne Risiko angehen. Dank Software-as-a-Service kann die Anzahl der Anwender sukzessive und genau nach Bedarf erweitert werden. Davon profitierte auch LOSTnFOUND®, welche mit einem einzigen Benutzer startete und innerhalb von vier Monaten Schritt für Schritt auf 15 User mit unterschiedlichen Abonnements - 3 User Business.ON! und 12 Team.ON! –erweiterte. Dabei muss sich LOSTnFOUND® nicht

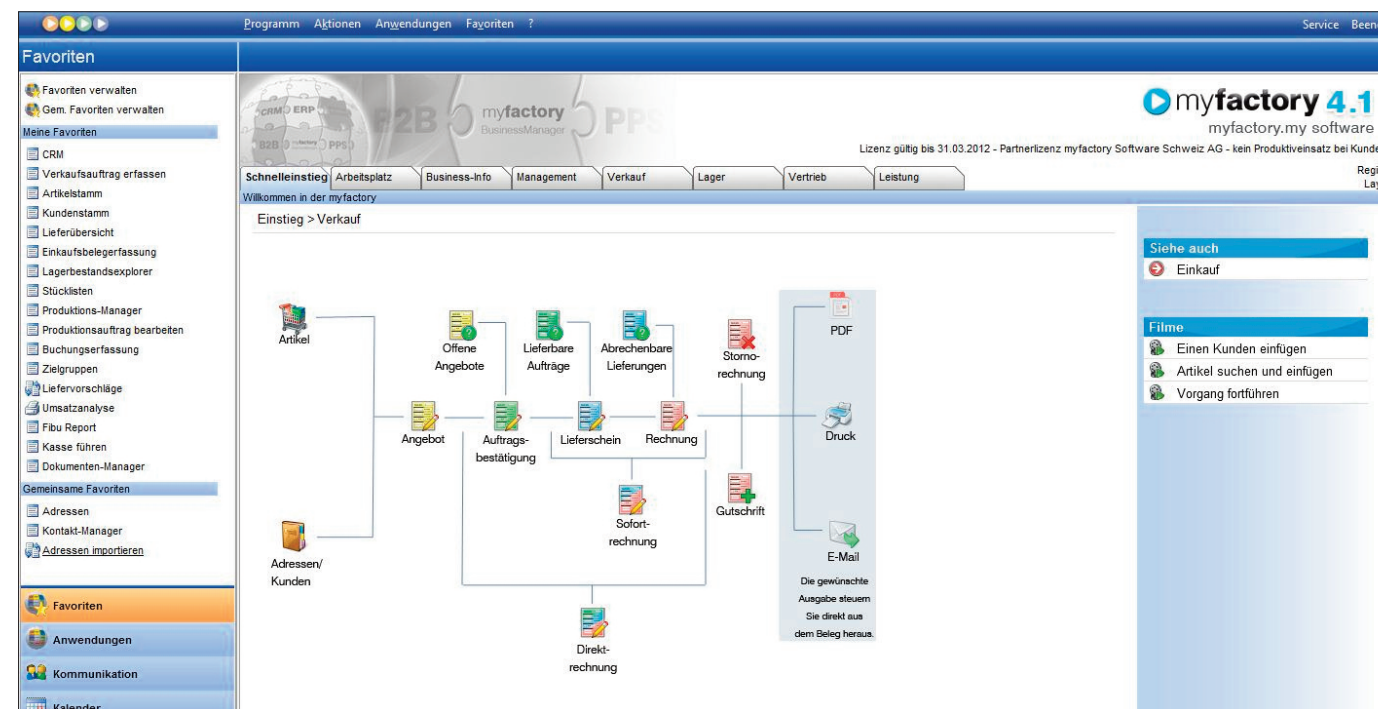
mehr um Updates, Server oder Datensicherung kümmern; in den Monatsgebühren ist alles inbegriffen.

## Mit myfactory die richtige Lösung gefunden

Die Einführung der myfactory verlief rasch und professionell. Die Migration der vorhandenen Daten in das neue System klappte absolut reibungslos. Mit myfactory hat LOSTnFOUND® genau die Lösung gefunden, welche sich das Unternehmen vorgestellt hatte. Der Effizienzgewinn und die verbesserte Zusammenarbeit der Teams an den verschiedenen Standorten gehören dabei sicher zu den Hauptvorteilen, welche die Anwendung von myfactory ermöglicht. Dank der Übersichtlichkeit von myfactory blieb der Aufwand für Einführung und Schulung der neuen ERP-Lösung in einem absolut KMU-freundlichen Rahmen.



Daniel Thommen, CEO LOSTnFOUND AG  
«Gesucht, gefunden – unsere Suche nach einer modernen, schlanken ERP-Lösung war erfolgreich. myfactory ist für uns ein richtiger Volltreffer.»



## Vorteile einer SaaS-Lösung

- Schnelle Projekteinführung
- Transparente Kostenkalkulation
- Automatische Updates
- Keine Kapitalbindung durch Software-Lizenzen
- Eigene Server oder aufwändige Infrastruktur entfallen
- Umstieg bei wachsenden Anforderungen jederzeit möglich

## myfactory wächst mit!

Die Flexibilität von myfactory unterstützt das Wachstum der LOSTnFOUND AG:  
- 11.2010: Start mit 1 User  
- 01.2011: Erweiterung auf 3 User  
- 02.2011: Ausbau auf 3 User Business.ON! und 12 Team.ON!

## myfactory Module

- Enterprise Resource Planning ERP
- Customer Relationship Management CRM
- Produktionsplanung/-steuerung PPS
- Finanzbuchhaltung FMS
- Management Information System MIS
- Lohnbuchhaltung HRM Swiss
- Webshop/Portal/CMS B2B, B2C
- Groupware Businessmanager
- WebApp für iPhone/iPad und Android
- Kassenslösung POS

## myfactory Software Schweiz AG

- Gegründet 2008
- Geschäftsführer: David Lauchenauer
- Hauptsitz in St. Gallen, Niederlassung in Hunzenschwil

- Referenzen: 2'000 Kunden und 18'000 Anwender weltweit
- Branchen: Produktion, Handel, Dienstleistungen



**myfactory Software Schweiz AG**  
Hagenstrasse 44  
CH-9014 St. Gallen  
Tel: +41 71 274 57 67  
info@myfactoryschweiz.ch  
www.myfactoryschweiz.ch