



myfactory ist das führende, professionelle Cloud ERP in der Schweiz. Unsere leistungsfähigen Cloud-Abos für ERP, CRM, PPS, Fibu, Lohn, e-commerce und mobile Business nutzen immer mehr anspruchsvolle Schweizer KMU aus Handel, Produktion und Dienstleistung.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung ein/eine

LeiterIn Support / Key Account - Management 100%

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung und Führung eines Support-Teams mit 5 - 6 Mitarbeiter
- Koordination und Bearbeitung von Supportfällen
- Controlling und Reporting der Supportfälle
- Verantwortung für das Reklamationswesen
- Zusammenarbeit mit unserem Entwickler-Team

Ihr Profil:

- ▶ Sie verfügen über fundierte ERP-Kenntnisse und mehrjährige Praxiserfahrung in der Projektleitung oder im Support von Business Software
- ▶ Sie sind an technologisch führenden Lösungen interessiert
- ▶ Sie haben Freude am Kundenkontakt
- ▶ Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

Wir suchen eine Persönlichkeit, die mit viel Eigenverantwortung und Motivation an der Erreichung unserer Ziele mitarbeitet und sie mitgestaltet.

Wir bieten:

- ▶ Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- ▶ Ein kollegiales Arbeitsklima in einem dynamischen Umfeld
- ▶ Sehr gute Anstellungsbedingungen

Sind Sie interessiert und suchen eine neue Herausforderung? Dann mailen Sie noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an Frau Nicole Luder, Leiterin Administration, nicole.luder@myfactoryschweiz.ch

Ihr Kontakt:

myfactory Software Schweiz AG
z.Hd. Nicole Luder
Zürcherstrasse 66 b
9000 St. Gallen
+41 71 274 57 67
www.myfactoryschweiz.ch

Kontaktaufnahme durch Zeitungen und Personalbüros sind nicht erwünscht!