



myfactory ist das führende, professionelle Cloud ERP in der Schweiz. Unsere leistungsfähigen Cloud-Abos für ERP, CRM, PPS, Fibu, Lohn, e-commerce und mobile Business nutzen immer mehr anspruchsvolle Schweizer KMU aus Handel, Produktion und Dienstleistung.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung ein/eine

Produktspezialist/in für ERP - Cloud Software 80 % bis 100%

Ihre Aufgaben:

- ▶ Beratung bei Abläufen, Prozessen und Konfigurationen
- ▶ Intensive und umfangreiche Betreuung der Servicefälle unserer Kunden am Telefon, per E-Mail und auch in persönlichen Gesprächen
- ▶ Selbstständiges Testen und Nachstellen von gemeldeten Fehlern zur Datenerhebung und Problemanalyse
- ▶ Steigerung und Erhaltung der Kundenzufriedenheit
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit dem Entwickler Team und Projektleitern

- ▶ Analyse und Umsetzung von Anforderungsspezifikationen, wie (Belegdesign, Smart Reports und Erzeugen von SQL Datenquellen).
- ▶ Pflege unseres Tickettools, der Wissensdatenbank und der Dokumentationen
- ▶ Stetiger Ausbau Ihres Know-Hows über die gesamte myfactory Produktpalette und der dazugehörigen technischen Zusammenhängen

Ihr Profil:

- ▶ Kaufmännische Ausbildung
- ▶ Interesse an ERP-Lösungen
- ▶ IT- technisches Flair
- ▶ Kommunikations- und Teamfähigkeit, sowie sicheres und freundliches Auftreten
- ▶ Kundenorientiertes Arbeiten und den Anspruch immer erstklassigen Service zu leisten

Wir bieten:

- ▶ Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- ▶ Ein kollegiales Arbeitsklima in einem dynamischen Umfeld
- ▶ sehr gute Anstellungsbedingungen
- ▶ Teil eines fantastischen Teams zu werden

Sind Sie interessiert und suchen eine neue Herausforderung? Dann mailen Sie noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an Frau Nicole Luder, Leiterin Administration, nicole.luder@myfactoryschweiz.ch

Ihr Kontakt:

myfactory Software Schweiz AG
z.Hd. Nicole Luder
Zürcherstrasse 66 b
9000 St. Gallen
Telefon +41 71 274 57 67
<http://www.myfactoryschweiz.ch>

Kontaktaufnahme durch Zeitungen und Personalbüros sind nicht erwünscht!