



myfactory ist das führende, professionelle Cloud ERP in der Schweiz. Unsere leistungsfähigen Cloud-Abos für ERP, CRM, PPS, Fibu, Lohn, e-commerce und mobile Business nutzen immer mehr anspruchsvolle Schweizer KMU aus Handel, Produktion und Dienstleistung.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung ein/eine

**Supporter/in - Software Berater/in (m/w) 80% bis 100%**

#### Ihre Aufgaben:

- Intensive und umfangreiche Betreuung der Supportfälle unserer Kunden am Telefon, per E-Mail und auch in persönlichen Gesprächen
- Steigerung und Erhaltung der Kundenzufriedenheit
- Pflege unseres Tickettools, der Wissensdatenbank und Dokumente
- Enge Zusammenarbeit mit dem Development Team
- Selbstständiges Testen und Nachstellen von gemeldeten Fehlern zur Datenerhebung und Problemanalyse
- Stetiger Ausbau Ihres Know-Hows über die gesamte myfactory Produktpalette und der dazugehörigen technischen Zusammenhänge

### Ihr Profil:

- ▶ Kaufmännische Ausbildung
- ▶ Interesse an ERP-Lösungen
- ▶ Grosses Interesse an der IT
- ▶ Kommunikations- und Teamfähigkeit, sowie sicheres und freundliches Auftreten
- ▶ Kundenorientiertes Arbeiten und den Anspruch immer erstklassigen Service zu leisten

### Wir bieten:

- ▶ Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- ▶ Ein kollegiales Arbeitsklima in einem dynamischen Umfeld
- ▶ Sehr gute Anstellungsbedingungen

Sind Sie interessiert und suchen eine neue Herausforderung? Dann mailen Sie noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an Frau Nicole Luder, Leiterin Administration, [nicole.luder@myfactorieschweiz.ch](mailto:nicole.luder@myfactorieschweiz.ch)

### Ihr Kontakt:

myfactory Software Schweiz AG  
z.Hd. Nicole Luder  
Zürcherstrasse 66 b  
9000 St. Gallen  
+41 71 274 57 67  
[www.myfactorieschweiz.ch](http://www.myfactorieschweiz.ch)

**Kontaktaufnahme durch Zeitungen und Personalbüros sind nicht erwünscht!**